

SG.1710.2.2026



WOJEWODA WIELKOPOSLKI

*Scherer / RG*

Poznań, 12 czerwca 2026 r.

KN-V.431.17.2026

URZĄD GMINY KOMORNIKI

wpl. dnia 12. 06. 2026

L. dz. ....

Liczba zał. ....

URZĄD GMINY KOMORNIKI ul. Stawna 1, 62-052 Komorniki



00002629288

Numer: **O.14303.2026**

Wpłynęło dn. **12-06-2026**

Przyjęto przez: **Iwona Sierżant**

Rada Gminy Komorniki

ul. Stawna 1

62-052 Komorniki

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań,  
tel. 61 854 1169, fax 61 854 1170

[www.poznan.uw.gov.pl](http://www.poznan.uw.gov.pl), e-mail: [kn@poznan.uw.gov.pl](mailto:kn@poznan.uw.gov.pl)

[www.gov.pl](http://www.gov.pl), infolinia tel. 222 500 117

e-Doręczenia: AE:PL-89487-43442-EWAFC-19

## I. Dane identyfikacyjne.

<b>Zakres kontroli</b> (w tym: podstawa prawna, okres objęty kontrolą)	Przedmiotem kontroli była ocena prawidłowości organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków kierowanych do Rady Gminy Komorniki, zwanej dalej „Radą Gminy”. Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego <sup>1</sup> , zwanej dalej „Kpa”, w związku z art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej <sup>2</sup> oraz § 2 zarządzenia Nr 152/17 Wojewody Wielkopolskiego z dnia 11 kwietnia 2017 r. w sprawie trybu i sposobu kontroli prowadzonych przez wojewodę. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2024 r. do 23 kwietnia 2026 r., tj. do dnia zakończenia czynności kontrolnych.
<b>Nazwa jednostki kontrolowanej</b>	Urząd Gminy Komorniki, ul. Stawna 1, 62-052 Komorniki, zwany dalej „Urzędem” – Rada Gminy Komorniki.
<b>Kontrolerzy</b>	1) Karolina Błaszak – specjalista z Wydziału Kontroli Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego nr 120/26 z 8 kwietnia 2026 r. 2) Dominika Rewers – starszy inspektor wojewódzki z Wydziału Kontroli Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego nr 120/26 z 8 kwietnia 2026 r.
<b>Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych</b>	Kontrolę przeprowadzono od 10 do 23 kwietnia 2026 r.  <p style="text-align: right;">(akta kontroli: str. 2)</p>

Na podstawie art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

## II. Ocena kontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta.

Wojewoda Wielkopolski ocenia negatywnie organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków kierowanych do Rady Gminy Komorniki.

Podstawą do sformułowania ww. oceny było:

- nieprzyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Radę Gminy przynajmniej raz w tygodniu, w ustalonym dniu, po godzinach pracy Urzędu, co było wymagane art. 253 § 3 Kpa,
- niezamieszczenie informacji o komórce organizacyjnej lub pracownikach przyjmujących i rozpatrujących skargi i wnioski kierowane do Rady Gminy, co było wymagane § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>3</sup>,
- niedołączenie przy pierwszej czynności skierowanej do skarżących informacji, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

<sup>1</sup> Dz. U. z 2025 r. poz. 1691.

<sup>2</sup> Dz. U. z 2026 r. poz. 158.

<sup>3</sup> Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46.

- i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)<sup>4</sup>, w zakresie danych przetwarzanych przez organ rozpatrujący skargę, co było wymagane art. 226a Kpa,
- nieterminowe zawiadomienie skarżącego o organie właściwym do rozpatrzenia skargi, co było wymagane art. 231 § 1 Kpa,
  - nieterminowe załatwienie sprawy, co było wymagane art. 237 § 1 Kpa,
  - niepodjęcie uchwały o zawiadomieniu skarżących o niezakończonym w terminie, co było niezgodne z art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym<sup>5</sup>,
  - zarejestrowanie jednej sprawy, w której skargę przekazano do załatwienia według właściwości, pod symbolem klasyfikacyjnym 1510, tj. jako skargę załatwianą bezpośrednio,
  - niezawarcie w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi: pouczenia o treści art. 239 § 1 Kpa oraz uzasadnienia prawnego, co było niezgodne z art. 238 § 1 Kpa.

### **III. Opis ustalonego stanu faktycznego.**

Rada Gminy Komorniki, w okresie objętym kontrolą, stosownie do treści art. 18b ustawy o samorządzie gminnym, powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Komorniki<sup>6</sup>. W jej skład wchodził radni, z wyjątkiem radnych pełniących funkcje przewodniczącego i wiceprzewodniczących Rady Gminy.

Organizacja wewnętrzna, tryb pracy Rady Gminy oraz Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy zostały określone w Statucie Gminy Komorniki<sup>7</sup>.

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Urzędu Gminy Komorniki<sup>8</sup> skargi i wnioski podlegały obowiązkowej rejestracji w Rejestrze Skarg i Wniosków, który był prowadzony przez Sekretarza Gminy Komorniki bez względu na formę i miejsce ich złożenia.

Prowadzenie spraw związanych z obsługą kancelaryjną i organizacyjną Rady Gminy, sporządzanie protokołów z posiedzeń Rady Gminy i komisji Rady Gminy, kierowanie uchwał do organów nadzoru, kierowanie uchwał do podmiotów odpowiedzialnych za ich realizację należało do zadań Biura Obsługi Rady Gminy, zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Urzędu Gminy Komorniki.

<sup>4</sup> Dz.U.UE.L.2016.119.1 ze zm.

<sup>5</sup> Dz. U. z 2026 r. poz. 252 ze zm.

<sup>6</sup> Uchwałą nr I/4/2018 Rady Gminy Komorniki z dnia 21 listopada 2018 r. w sprawie powołania członków stałych Komisji Rady Gminy Komorniki, zmienioną uchwałą nr LVIII/492/2022 Rady Gminy Komorniki z dnia 28 września 2022 r. w sprawie zmiany uchwały Nr I/4/2018 Rady Gminy Komorniki z dnia 21 listopada 2018 r. w sprawie powołania członków stałych Komisji Rady Gminy Komorniki, następnie zmieniona uchwałą Nr LXXX/709/2023 Rady Gminy Komorniki z dnia 23 listopada 2023 r. w sprawie: zmiany uchwały Nr I/4/2018 Rady Gminy Komorniki z dnia 21 listopada 2018 r. w sprawie: powołania członków stałych Komisji Rady Gminy Komorniki, uchwałą nr I/4/2024 Rady Gminy Komorniki z dnia 7 maja 2024 r. w sprawie powołania członków stałych Komisji Rady Gminy Komorniki, zmienioną uchwałą Nr XII/119/2024 Rady Gminy Komorniki z dnia 28 listopada 2024 r. w sprawie: zmiany uchwały Nr I/4/2024 Rady Gminy Komorniki z dnia 7 maja 2024 r. w sprawie powołania członków stałych komisji Rady Gminy Komorniki.

<sup>7</sup> Ustanowioną uchwałą nr XXI/198/2012 Rady Gminy Komorniki z dnia 26 kwietnia 2012 r. w sprawie Statutu Gminy Komorniki w sprawie statutu Gminy Komorniki.

<sup>8</sup> Wprowadzonym zarządzeniem Nr 648/2023 Wójta Gminy Komorniki z dnia 11 kwietnia 2023 w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Komorniki, zmienionego zarządzeniem Nr 781/2024 z dnia 18 stycznia 2024 r. w sprawie zmiany zarządzenia Nr 648/2023 Wójta Gminy Komorniki z dnia 11 kwietnia 2023 w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Komorniki, zarządzeniem Nr 2/2024 Wójta Gminy Komorniki z dnia 13 maja 2024 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Komorniki, zmienionego zarządzeniem nr 115/2024 Wójta Gminy Komorniki z dnia 25 listopada 2024 r. w sprawie zmiany zarządzenia 2/2024 Wójta Gminy Komorniki z dnia 13 maja 2024 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacyjnego Urzędu Gminy Komorniki, zarządzeniem nr 147/2024 Wójta Gminy Komorniki z dnia 27 maja 2024 r. w sprawie zmiany zarządzenia 2/2024 Wójta Gminy Komorniki z dnia 13 maja 2024 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacyjnego Urzędu Gminy Komorniki, zmienionego zarządzeniem Nr 221/2025 Wójta Gminy Komorniki z dnia 15 maja 2025 r. w sprawie zmiany zarządzenia 2/2024 Wójta Gminy Komorniki z dnia 13 maja 2024 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacyjnego Urzędu Gminy Komorniki, zarządzeniem Nr 357/2025 Wójta Gminy Komorniki z dnia 31 grudnia 2025 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacyjnego Urzędu Gminy Komorniki.

Skargi i wnioski wpływające do Urzędu i kierowane do Rady Gminy rejestrowane były w rejestrze za lata 2023, 2024 oraz 2025, który zawierał m.in. informacje takie jak: data wpływu skargi, imię i nazwisko skarżącego, adres zamieszkania składającego skargę, przedmiot skargi, termin załatwienia, sposób załatwienia, data wysłania, podmiot zawiadomiony oraz uwagi.

Do obsługi związanej z koordynacją oraz ewidencjonowaniem skarg i wniosków wyznaczono pracownika Biura Rady Gminy, na stanowisku inspektor ds. obsługi Rady Gminy Komorniki, a w karcie opisu stanowiska pracy wskazano „prowadzenie spraw związanych ze skargami i petycjami kierowanymi do Rady Gminy w trybie ustawy o petycjach, prowadzenie spraw związanych z interpelacjami i zapytaniami radnych oraz kierowanie uchwał do podmiotów odpowiedzialnych za ich realizację”.

Zgodnie z Procedurą Systemu Zarządzania Jakością funkcjonującą w Urzędzie, pn. Postępowanie ze skargami oraz dokumentami wadliwymi<sup>9</sup> zakres podmiotowy ww. procedury obejmował pracowników odpowiedzialnych za prowadzenie rejestrów skarg i wniosków, każdego pracownika, którego skarga może dotyczyć, pracowników nadzorujących usługę niezgodną z wymaganiami oraz pracowników przygotowujących projekty decyzji i postanowień administracyjnych wydawanych przez Wójta. Z kolei zakres przedmiotowy ww. procedury obejmował postępowanie w sytuacjach takich jak: złożenie skargi na pracownika Urzędu lub Wójta Gminy, przedłożenie wadliwej decyzji do zatwierdzenia przez Wójta jak i wydanie wadliwych decyzji i postanowień administracyjnych.

W okresie objętym kontrolą, w rejestrze skarg i wniosków Rady Gminy zaewidencjonowano: jedną skargę w 2024 r., oraz pięć skarg w 2025 r.

(akta kontroli: str. 6, 61, 97, 127, 177-374, 473-481)

#### **IV. Stwierdzone nieprawidłowości.**

1. Rada Gminy nie przyjmowała obywateli w sprawach skarg i wniosków przynajmniej raz w tygodniu, w ustalonym dniu, po godzinach pracy Urzędu, a takiej informacji nie wywieszono w widocznym miejscu w siedzibie jednostki o dniach i godzinach przyjęć. Działanie to było niezgodne art. 253 § 1, 3 i 4 Kpa stanowiącymi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach, dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy, a informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona w widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

(akta kontroli: str. 464)

Przewodniczący Rady Gminy w złożonych wyjaśnieniach podał, że przyjmowanie skarg i wniosków przez Radę Gminy odbywało się za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Gminy oraz Biura Rady, jednak informacja o tym nie została odpowiednio wyeksponowana w siedzibie Urzędu.

(akta kontroli: str. 466)

Przedstawiony w złożonych wyjaśnieniach argument nie zasługuje na uwzględnienie, ponieważ art. 253 § 1, 3 i 4 Kpa jednoznacznie wskazuje na obowiązek przyjmowania obywateli przez organy samorządu terytorialnego co najmniej raz w tygodniu, w wyznaczonym dniu, po godzinach pracy Urzędu oraz na obowiązek wywieszenia w widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki informacji o dniach i godzinach przyjęć.

2. W siedzibie Urzędu nie zamieszczono informacji o komórce organizacyjnej lub pracownikach przyjmujących i rozpatrujących skargi i wnioski kierowane do Rady Gminy Komorniki. Działanie to było niezgodne z § 1 i 3 ust. 2 rozporządzenia w sprawie organizacji

<sup>9</sup> Wydana 20 kwietnia 2009 r.

przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków stanowiącym, że w siedzibie danej jednostki organizacyjnej, w widocznym miejscu, umieszcza się informację wskazującą komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski.

(akta kontroli: str. 464)

Przewodniczący Rady Gminy w złożonych wyjaśnieniach podał, że przyczyną niezamieszczenia przedmiotowych informacji w wymaganej formie było założenie przyjęte w tutejszym Urzędzie, że publikacja stosownych danych w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej Urzędu Gminy była wystarczająca.

(akta kontroli: str. 466)

Przedstawiony w złożonych wyjaśnieniach argument nie zasługuje na uwzględnienie ponieważ § 3 ust. 2 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków jednoznacznie wskazuje, że w siedzibie danej jednostki organizacyjnej, w widocznym miejscu, umieszcza się informację wskazującą komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski.

3. Rada Gminy w przypadku czterech skarg<sup>10</sup> (na sześć spraw objętych badaniem, co stanowiło 66,67%) nie dołączyła do zawiadomienia o niezafatwieniu spraw w terminie, tj. przy pierwszej czynności skierowanej do skarżących, informacji, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w zakresie danych przetwarzanych przez organ przekazujący skargi, co było wymagane art. 226a Kpa, który stanowi, że organy właściwe w sprawach skarg i wniosków przekazują informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia 2016/79, skarżącemu lub wnioskodawcy przy pierwszej czynności skierowanej do tych osób.

(akta kontroli: str. 375-414, 425-443, 462-463)

Przewodniczący Rady Gminy w złożonych wyjaśnieniach przyznał, że w odniesieniu do zapytania dotyczącego nieprzekazania informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych w sprawach WOS.1510.1.2024, BRG.1510.1.2025, BRG.1510.2.2025 wynikało to z błędnego założenia, że ogólna klauzula informacyjna zamieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej Urzędu spełnia obowiązek informacyjny w tym zakresie.

(akta kontroli: str. 466)

4. W okresie objętym kontrolą Rada Gminy wskazała Skarżącej organ właściwy do rozpatrzenia jednej skargi<sup>11</sup> (na sześć spraw objętych badaniem, co stanowiło 16,67 %) po upływie terminu przewidzianego w art. 231 § 1 Kpa, który stanowi, że jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ. Skarga ta wpłynęła do Urzędu 20 maja 2025 r., a pismo skazujące organ właściwy do jej rozpatrzenia wysłano 1 lipca 2025 r., czyli 35 dni po terminie.

(akta kontroli: str. 396-414)

Przewodniczący Rady Gminy w złożonych wyjaśnieniach przyznał, że odnośnie skargi zarejestrowanej pod sygnaturą BRG.1510.2.2025 zawiadomienie do Skarżącej zostało przygotowane z datą 25 czerwca 2025r., natomiast pismo wyszło z urzędu 1 lipca 2025 r. z przyczyn niezależnych od pracownika prowadzącego sprawę.

(akta kontroli: str. 470-471)

<sup>10</sup> Zaewidencjonowane pod numerami: WOS.1510.1.2024, BRG.1510.1.2025, BRG.1510.4.2025, BRG.1510.2.2025.

<sup>11</sup> Zaewidencjonowaną pod numerem: BRG.1510.2.2025.

5. W okresie objętym kontrolą Rada Gminy załatwiła jedną skargę<sup>12</sup> (na sześć spraw objętych badaniem, co stanowiło 16,67 %) po upływie terminu przewidzianego w art. 237 § 1 Kpa, który stanowi, że organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, tj. ww. skarga wpłynęła do Urzędu 20 listopada 2025 r., a wysłanie zawiadomienia o zakończeniu postępowania nastąpiło 9 stycznia 2026 r., czyli 19 dni po terminie przewidzianym w Kpa.

(akta kontroli: str. 396-414)

Przewodniczący Rady Gminy w złożonych wyjaśnieniach przyznał, że sprawa zarejestrowana pod sygnaturą BRG.1510.4.2025 została zakończona, uchwała została podjęta 18 grudnia 2025 r., a więc przed upływem miesiąca od daty wpływu skargi (20 listopada 2025 r.) Pismo informujące do strony postępowania zostało wysłane 9 stycznia 2026 r., a więc licząc od daty wpływu skargi, po terminie.

(akta kontroli: str. 470-471)

6. W okresie objętym kontrolą jedną skargę<sup>13</sup> (na sześć spraw objętych badaniem, co stanowiło 16,67%), w przypadku której wskazano Skarżącą organ właściwy do jej rozpatrzenia, oznaczono symbolem klasyfikacyjnym z Jednolitego Rzecowego Wykazu Akt 1510, tj. jako skargę załatwianą bezpośrednio. Działanie to było niezgodne z Jednolitym Rzecowym Wykazem Akt stanowiącym załącznik nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych<sup>14</sup>, według którego pod symbolem klasyfikacyjnym 1511 rejestruje się skargi i wnioski przekazane do załatwienia według właściwości, a pod symbolem klasyfikacyjnym 1510 rejestruje się skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio (w tym na jednostki podległe).

(akta kontroli: str. 396-414, 462-463)

Przewodniczący Rady w złożonych wyjaśnieniach przyznał, że powyższe wynikało z omyłki pracownika i miało charakter incydentalny.

(akta kontroli: str. 467)

7. Rada Gminy w dwóch zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skarg<sup>15</sup> nie zawarła: pouczenia o treści art. 239 § 1 Kpa oraz uzasadnienia prawnego, co było niezgodne z art. 238 § 1 Kpa, według którego zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać także uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 Kpa.

(akta kontroli: str. 385-395, 415-424, 462-463)

Przewodniczący Rady w złożonych wyjaśnieniach przyznał, niezawarcie pouczenia o treści art. 239 Kpa w sprawach BRG.1510.1.2025 oraz BRG.1510.3.2025, wynikało z nieaktualnego wzoru odpowiedzi na skargę, który nie zawierał obligatoryjnego pouczenia. Powstała sytuacja miała charakter incydentalny i nie była wynikiem działania celowego.

(akta kontroli: str. 466)

8. W rejestrze skarg i wniosków kierowanych do Rady Gminy Komorniki wpisano nieprawidłową datę wpływu skargi oznaczonej BRG.1510.3.2025, tj. skarga wpłynęła do Urzędu 16 czerwca 2025 r. natomiast w ww. rejestrze data wpływu to 13 czerwca 2025 r. Działanie to było niezgodne z art. 254 Kpa, który stanowi że skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne

<sup>12</sup> Zaewidencjonowaną pod numerem: BRG.1510.4.2025.

<sup>13</sup> Zaewidencjonowaną pod numerem: BRG1510.2.2025.

<sup>14</sup> Dz. U. z 2011 r. poz. 27, nr 140 ze zm.

<sup>15</sup> Zaewidencjonowanych pod numerami: BRG.1510.3.2025, BRG.1510.1.2025.

dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

(akta kontroli: str. 361-364)

Przewodniczący Rady Gminy w złożonych wyjaśnieniach przyznał, że wskazanie w rejestrze skarg i wniosków nieprawidłowej daty wpływu skargi zarejestrowanej pod sygnaturą BRG.1510.3.2025, tj. 13 czerwca 2025 r., wynikało z błędu pisarskiego pracownika. Prawidłowa data wpływu skargi to: 16 czerwca 2025r.

(akta kontroli: str. 466)

## V. Zalecenia i wnioski.

Biorąc pod uwagę ustalenia zawarte w niniejszym wystąpieniu pokontrolnym wnoszę o:

1. Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Radę Gminy przynajmniej raz w tygodniu, w ustalonym dniu, po godzinach pracy Urzędu, zgodnie z art. 253 § 3 Kpa.
2. Zamieszczenie informacji o komórce organizacyjnej lub pracownikach przyjmujących i rozpatrujących skargi i wnioski kierowane do Rady Gminy, zgodnie z § 3 ust. 2 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
3. Dołączanie przy pierwszej czynności skierowanej do skarżących informacji, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)<sup>16</sup>, w zakresie danych przetwarzanych przez organ rozpatrujący skargę, zgodnie z art. 226a Kpa.
4. Wskazywanie skarżącemu organu właściwego do rozpatrzenia skargi w terminie określonym w art. 231 § 1 Kpa.
5. Załatwianie skarg w terminie określonym w art. 237 § 1 Kpa.
6. Oznaczanie spraw odpowiednim symbolem klasyfikacyjnym, wynikającym z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt.
7. Zawieranie w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi elementów wymaganych przepisem art. 238 § 1 Kpa, w szczególności pouczenia o treści art. 239 § 1 Kpa oraz uzasadnienia prawnego.
8. Prowadzenie rejestru skarg i wniosków w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, zgodnie z art. 254 Kpa.

## VI. Pozostałe informacje.

Informację o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynie ich niepodjęcia, należy przekazać w terminie 30 dni od daty doręczenia wystąpienia pokontrolnego.

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

wz. Wojewody Wielkopolskiego

**Karolina Fabiś-Szulc**

I Wicewojewoda Wielkopolski

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

<sup>16</sup> Dz.U.UE.L.2016.119.1 ze zm.